

ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА „Banja Luka College“- у - резултати анкете која је спроведена у љетњем семестру 2017/2018 академске године -

Висока школа „Banja Luka College“ има сопствене начине који осигуравају да је квалификовано и компетентно особље ангажовано у настави, јер су наставници најважнији ресурс за образовање студената. На „Banja Luka College“-у се, у сваком семестру, спроводи анкета помоћу које се провјерава задовољство студената наставним процесом. Резултати тих анкети помажу руководиоцима Banja Luka College-а да донесу одлуку о ангажовању наставника и сарадника у наредној академској години. Са друге стране, резултати анкети помажу добрим наставницима да унаприједи своје вјештине.

У анкетирању које је спроведено у љетњем семестру 2017/2018 академске године учествовало је укупно 218 студената, и то:

- 52 студента прве године,
- 48 студената друге године,
- 61 студент треће године,
- 38 студената четврте године,
- 19 апсолвената.

Анкета која је спроведена у зимском семестру 2017/2018 академске године садржи укупно 8 индикатора којима се провјерава квалитет наставног процеса на овој високошколској установи (6 индикатора) и укљученост студената у научно – истраживачки и научно – образовни рад Banja Luka College“- а (2 индикатора).

Прво, студенти су требали да се изјасне да ли су задовољни студијским програмом који похађају, а затим да оцијене наставнике оцјенама од 1 (најлошија) до 5 (најбоља) по следећим критеријумима:

1. Оцјена квалитета предавања / вјежби
2. Редовност одржавања предавања / вјежби
3. Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте
4. Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата
5. Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби
6. Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад
7. Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад
8. Адекватност литературе која се користи на предмету

Обрадом анкетних листића, комисија за осигурање квалитета „Banja Luka College“-а је добила податке о:

- задовољству студената студијским програмом (по годинама студија),
- просјечној оцјени сваког професора и асистента у љетњем семестру 2017/2018 академске године,
- општој оцјени квалитета наставе у љетњем семестру 2017/2018 академске године, за сваку појединачну годину студија,
- општој оцјени квалитета предавања у љетњем семестру 2017/2018 академске године, за сваку појединачну годину студија,
- општој оцјени квалитета вјежби у љетњем семестру 2017/2018 академске године, за сваку појединачну годину студија,
- општој оцјени спремности наставника за укључивање студента у научно – истраживачки и научно – образовни рад,
- просјечној оцјени за сваки појединачни индикатор из анкете.

НАПОМЕНА: Подаци о просјечној оцјени сваког појединачног професора и асистента доступни су Комисији за осигурање квалитета и Сенату, ако и менаџменту Високе школе „Banja Luka College“ и сматрају се пословном тајном.

ПРИМЈЕР АНКЕТЕ ЗА СТУДЕНТЕ:

АНКЕТА ЗА СТУДЕНТЕ – ЉЕТЊИ СЕМЕСТАР 2017/2018

СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: _____

У циљу побољшања квалитета наставе, молимо Вас да искрено одговорите на сљедећа питања, оцјењујући рад професора и асистената чијим предавањима присутвујете.

Оцјене су у интервалу од 1-5, при чему је оцјена 1 најнижа, а оцјена 5 највиша.

ДА ЛИ СТЕ ЗАДОВОЉНИ СТУДИЈСКИМ ПРОГРАМОМ?

ДА

НЕ

Име и презиме професора / асистента	Оцјена квалитета предавања / вјежби	Редовност одржавања предавања / вјежби	Способност професора / асистента да заинтересује и мотивише студенте	Организација колоквијума и испита и вријеме објављивања резултата	Спремност професора / асистента на сарадњу (консултације) изван часова предавања / вјежби	Професор / асистент укључује студенте у научно – истраживачки рад	Професор / асистент укључује студенте у научно – образовни рад	Адекватност литературе која се користи на предмету
Професор								
Асистент								

Ваше примједбе, сугестије и коментари:

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ:

У анкетирању које је спроведено у љетњем семестру академске 2017/2018 године учествовало је укупно 218 студената, и то 52 студента прве године, 48 студената друге године, 61 студент треће године, 38 студената четврте године и 19 апсолвената. Анкетирање је спроведено у посљедњој седмици наставе.

Обрадом анкетних листића које су испунили студенти добијени су подаци о задовољству студената студијским програмом који похађају, као и подаци о квалитету наставе (предавања и вјежби) која се изводи на Vanja Luka College-у.

Резултати показују да су студенти углавном задовољни студијским програмом који похађају. Од укупно 218 анкетираних студената, њих 185 (**84,86%**) је задовољно, њих 26 (**11,92%**) није задовољно, а 7 (**3,22%**) студената се није изјаснило. Приказ задовољства студената студијским програмом, по годинама, дат је у наредној табели.

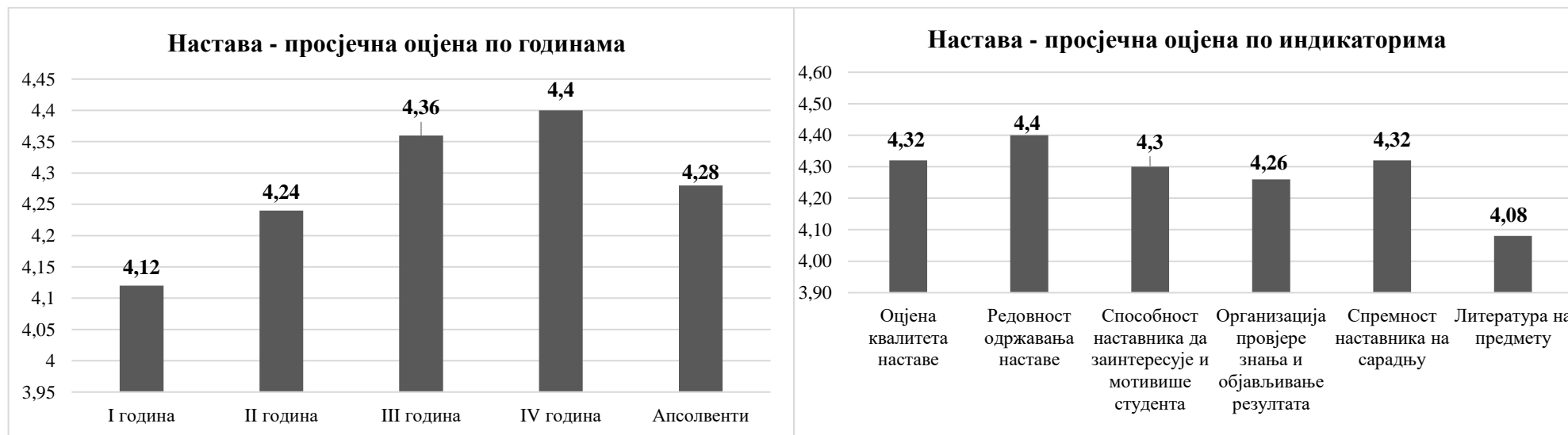
ОДГОВОР	I ГОДИНА		II ГОДИНА		III ГОДИНА		IV ГОДИНА		АПСОЛВЕНТИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	46	88,46	41	85,42	54	88,52	29	76,32	15	78,95	185	84,86
НЕ	4	7,69	6	12,5	7	11,48	6	15,79	3	15,79	26	11,92
Без одговора	2	3,85	1	2,08	0	0,00	3	7,89	1	5,26	7	3,22
УКУПНО	52	100	48	100	61	100	38	100	19	100	218	100

Поред наведеног, добијене су просјечне оцјене о квалитету наставе и то:

- општа оцјена квалитета наставе у љетњем семестру 2017/2018 = **4,28**
- општа оцјена квалитета предавања у љетњем семестру 2017/2018 = **4,32**
- општа оцјена квалитета вјежби у љетњем семестру 2017/2018 = **4,24**

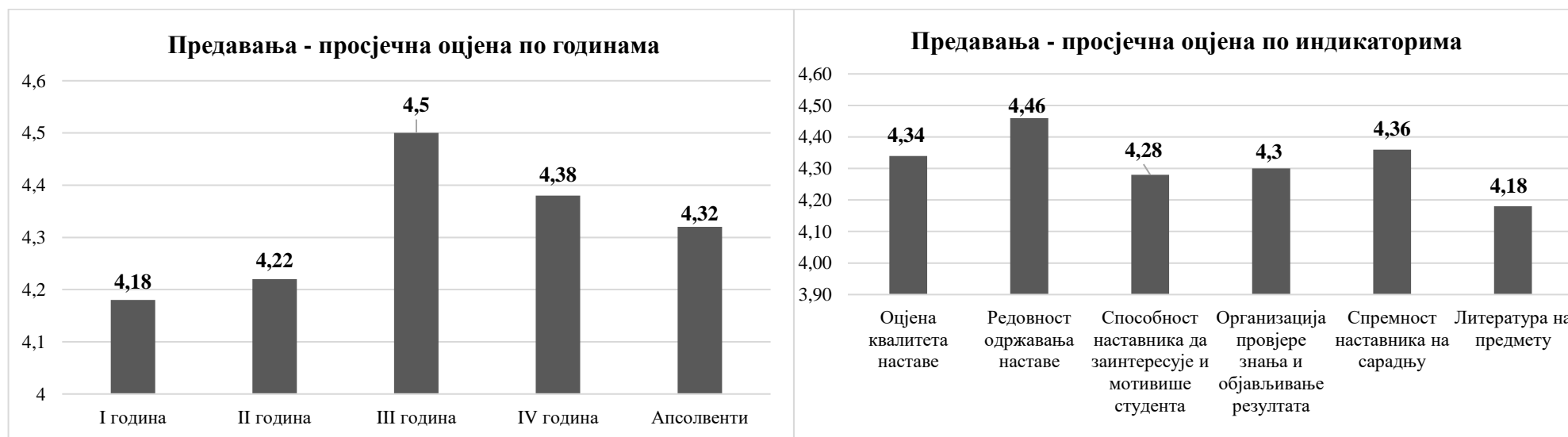
Оцјена квалитета НАСТАВЕ (предавања и вјежби), по годинама, за појединачне индикаторе у љетњем семестру 2017/2018 године:

ИНДИКАТОРИ НАСТАВЕ	I	II	III	IV	A	Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)
Оцјена квалитета наставе	4,02	4,20	4,26	4,50	4,60	4,32
Редовност одржавања наставе	4,24	4,28	4,32	4,48	4,68	4,40
Способност наставника да заинтересује и мотивише студента	3,94	4,16	4,30	4,48	4,62	4,30
Организација провјере знања и објављивање резултата	4,18	4,22	4,38	4,44	4,08	4,26
Спремност наставника на сарадњу	4,20	4,40	4,42	4,46	4,12	4,32
Литература на предмету	4,14	4,18	4,48	4,04	3,56	4,08
Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)	4,12	4,24	4,36	4,40	4,28	<u>4,28</u>



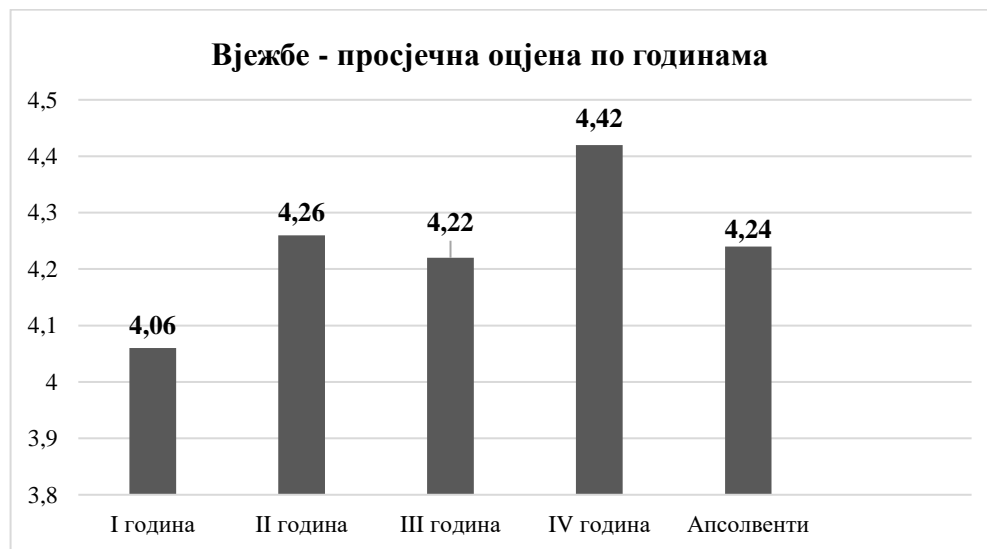
Оцјена квалитета ПРЕДАВАЊА, по годинама, за појединачне индикаторе у љетњем семестру 2017/2018 године:

ИНДИКАТОРИ ПРЕДАВАЊА	I	II	III	IV	A	Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)
Оцјена квалитета предавања	4,08	4,26	4,48	4,52	4,28	4,34
Редовност одржавања предавања	4,26	4,32	4,46	4,46	4,80	4,46
Способност професора да заинтересује и мотивише студента	4,12	4,16	4,52	4,36	4,38	4,28
Организација провјере знања и објављивање резултата	4,16	4,18	4,36	4,38	4,42	4,30
Спремност професора на сарадњу	4,28	4,46	4,48	4,32	4,26	4,36
Литература на предмету	4,18	3,94	4,70	4,24	3,84	4,18
Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)	4,18	4,22	4,50	4,38	4,32	4,32



Оцјена квалитета ВЈЕЖБИ, по годинама, за појединачне индикаторе у лџтњем семестру 2017/2018 године:

ИНДИКАТОРИ ВЈЕЖБИ	I	II	III	IV	A	Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)
Оцјена квалитета вјџбџ	3,96	4,14	4,00	4,48	4,92	4,30
Редовност одржавања вјџбџ	4,22	4,24	4,18	4,50	4,56	4,34
Способност асистента да заинтересује и мотивише студента	3,76	4,16	4,08	4,60	5,00	4,32
Организација провјере знања и објављивање резултата	4,20	4,26	4,40	4,50	3,74	4,22
Спремност асистента на сарадњу	4,12	4,34	4,36	4,60	3,98	4,28
Литература на предмету	4,10	4,42	4,26	3,84	3,28	3,98
Просјечна оцјена по годинама (за све индикаторе)	4,06	4,26	4,22	4,42	4,24	4,24



Оцјена спремности наставника за укључивање студената у научно – образовни и научно – истраживачки рад у зимском семестру 2017/2018 године:

Резултати показују да су наставници, односно професори и асистенти, спремни да укључе заинтересоване студенте у научно – истраживачки и научно – образовни рад Вања Лука College-а. Према добијеним резултатима, просјечна оцјена укључености студената у научно – истраживачки рад је **4,22**, а укључености студената у научно – образовни рад је **4,18**. Детаљан приказ спремности наставника (професора и асистената) за укључивање студената у научно – истраживачки и научно – образовни рад, по годинама, дат је у наредној табели.

	НАСТАВНИК	I	II	III	IV	A	Просјечна оцјена по индикаторима (за све године)
Научно – истраживачки	Професор	4,10	4,20	4,36	4,42	4,32	4,28
	Асистент	4,02	4,12	4,20	4,38	4,08	4,16
	Просјечна оцјена по годинама	4,06	4,16	4,28	4,40	4,20	<u>4,22</u>
Научно – образовни	Професор	4,02	4,20	4,36	4,24	4,38	4,24
	Асистент	3,94	4,04	4,04	4,40	4,18	4,12
	Просјечна оцјена по годинама	3,98	4,12	4,20	4,32	4,28	<u>4,18</u>