

**ОБЕЗБЈЕЋЕЊЕ КВАЛИТЕТА НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА**  
**BANJA LUKA COLLEGE - у**  
**- резултати за 2018/2019 академску годину -**

Високошколска установа „Banja Luka College“ има сопствене начине на које провјерава да ли је квалификовано и компетентно особље ангажовано, како у наставном процесу, тако ван наставе. На „Banja Luka College“-у се редовно провјерава задовољство студената ненаставним особљем, а резултати помажу да се сагледа тренутно стање и да се унаприједи рад одређених служби.

Анкетирање се спроводи два пута годишње, односно у зимском и љетњем семестру. Анкетирањем је обухваћено пет студијских програма који се изводе на „Banja Luka College“-у, а најбројнији су студенти са студијских програма Менаџмент, пословање и пословна економија и Информатика.

Анкетни лист садржи осам питања, а студенти треба да одговоре на сљедећа питања:

1. Да ли сте задовољни радом студентске службе?
2. Да ли сте задовољни радом библиотеке?
3. Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?
4. Да ли сте задовољни радом читаонице?
5. Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?
6. Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?
7. Да ли сте задовољни радом студентског парламента?
8. Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

Примјер анкете и резултати анкетања које је спроведено у зимском семестру академске 2018/2019 године дати су у наставку.

**Примјер анкете за студенте:**

**АНКЕТА О КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА**

СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: \_\_\_\_\_

У циљу побољшања квалитета рада, молимо Вас да искрено одговорите на следећа питања. Хвала!

<b>ПИТАЊА:</b>	<b>ДА</b>	<b>НЕ</b>
Да ли сте задовољни радом студентске службе?		
Да ли сте задовољни радом библиотеке?		
Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?		
Да ли сте задовољни радом читаонице?		
Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?		
Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?		
Да ли сте задовољни радом студентског парламента?		
Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?		

## Резултати анкете:

У анкетирању које је спроведено у зисмом семестру **2018/2019** академске године учествовало је укупно 219 студената, и то 76 студената прве године, 42 студента друге године, 48 студената треће године, 35 студената четврте године и 18 апсолвената.

**Питање 1:** Да ли сте задовољни радом студентске службе?

ОДГОВОР	2018/2019	
	зимски семестар	
	Број студената	%
ДА	166	75,80
НЕ	50	22,83
Без одговора	3	1,37
<b>УКУПНО</b>	<b>219</b>	<b>100</b>

**Питање 2:** Да ли сте задовољни радом библиотеке?

ОДГОВОР	2018/2019	
	зимски семестар	
	Број студената	%
ДА	174	79,45
НЕ	42	19,18
Без одговора	3	1,37
<b>УКУПНО</b>	<b>219</b>	<b>100</b>

**Питање 3:** Да ли сте се задовољни фондом књига у библиотеци?

ОДГОВОР	2018/2019	
	зимски семестар	
	Број студената	%
ДА	143	65,30
НЕ	64	29,22
Без одговора	12	5,48
<b>УКУПНО</b>	<b>219</b>	<b>100</b>

**Питање 4:** Да ли сте задовољни радом читаонице?

ОДГОВОР	2018/2019	
	зимски семестар	
	Број студената	%
ДА	154	70,32
НЕ	49	22,37
Без одговора	16	7,31
<b>УКУПНО</b>	<b>219</b>	<b>100</b>

**Питање 5:** Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?

ОДГОВОР	2018/2019	
	зимски семестар	
	Број студената	%
ДА	174	79,46
НЕ	39	17,80
Без одговора	6	2,74
<b>УКУПНО</b>	<b>219</b>	<b>100</b>

**Питање 6:** Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?

ОДГОВОР	2018/2019	
	зимски семестар	
	Број студената	%
ДА	179	81,74
НЕ	36	16,44
Без одговора	4	1,82
<b>УКУПНО</b>	<b>219</b>	<b>100</b>

**Питање 7:** Да ли сте задовољни радом студентског парламента?

ОДГОВОР	2018/2019	
	зимски семестар	
	Број студената	%
ДА	135	61,64
НЕ	68	31,05
Без одговора	16	7,31
<b>УКУПНО</b>	<b>219</b>	<b>100</b>

**Питање 8:** Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

ОДГОВОР	2018/2019	
	зимски семестар	
	Број студената	%
ДА	186	84,93
НЕ	31	14,16
Без одговора	2	0,91
<b>УКУПНО</b>	<b>219</b>	<b>100</b>