

ОБЕЗБЈЕЋЕЊЕ КВАЛИТЕТА НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА НА
BANJA LUKA COLLEGE - у
- резултати за 2017/2018 академску годину -

Високошколска установа „Banja Luka College“ има сопствене начине на које провјерава да ли је квалификовано и компетентно особље ангажовано, како у наставном процесу, тако ван наставе. На „Banja Luka College“-у се редовно провјерава задовољство студената ненаставним особљем, а резултати помажу да се сагледа тренутно стање и да се унаприједи рад одређених служби.

Анкетирање се спроводи два пута годишње, односно у зимском и љетњем семестру. Анкетирањем је обухваћено пет студијских програма који се изводе на „Banja Luka College“-у, а најбројнији су студенти са студијских програма Менаџмент, пословање и пословна економија и Информатика.

Анкетни лист садржи осам питања, а студенти треба да одговоре на сљедећа питања:

1. Да ли сте задовољни радом студентске службе?
2. Да ли сте задовољни радом библиотеке?
3. Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?
4. Да ли сте задовољни радом читаонице?
5. Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?
6. Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?
7. Да ли сте задовољни радом студентског парламента?
8. Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

Примјер анкете и резултати анкетања која су спроведена у академској 2017/2018 години дати су у наставку.

Примјер анкете за студенте:

АНКЕТА О КВАЛИТЕТУ НЕНАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: _____

У циљу побољшања квалитета рада, молимо Вас да искрено одговорите на следећа питања. Хвала!

ПИТАЊА:	ДА	НЕ
Да ли сте задовољни радом студентске службе?		
Да ли сте задовољни радом библиотеке?		
Да ли сте задовољни фондом књига у библиотеци?		
Да ли сте задовољни радом читаонице?		
Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?		
Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?		
Да ли сте задовољни радом студентског парламента?		
Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?		

Резултати анкете:

У анкетирању које је спроведено **2017/2018** академске године учествовало је укупно 450 студената, и то 232 студента у зимском и 218 студената у љетњем семестру.

Питање 1: Да ли сте задовољни радом студентске службе?

ОДГОВОР	2017/2018					
	зимски		љетњи		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	174	75,00	158	72,48	332	73,77
НЕ	55	23,71	55	25,23	110	24,44
Без одговора	3	1,29	5	2,29	8	1,79
УКУПНО	232	100	218	100	450	100

Питање 2: Да ли сте задовољни радом библиотеке?

ОДГОВОР	2017/2018					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	180	77,59	174	79,82	354	78,67
НЕ	45	19,40	42	19,27	87	19,33
Без одговора	7	3,01	2	0,91	9	2,00
УКУПНО	232	100	218	100	450	100

Питање 3: Да ли сте се задовољни фондом књига у библиотеци?

ОДГОВОР	2017/2018					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	179	77,16	159	72,94	338	75,11
НЕ	51	21,98	54	24,77	105	23,33
Без одговора	2	0,86	5	2,29	7	1,56
УКУПНО	232	100	218	100	450	100

Питање 4: Да ли сте задовољни радом читаонице?

ОДГОВОР	2017/2018					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	173	74,57	168	77,06	341	75,78
НЕ	47	20,26	42	19,27	89	19,78
Без одговора	12	5,17	8	3,67	20	4,44
УКУПНО	232	100	218	100	450	100

Питање 5: Да ли сте задовољни радом координатора за наставу?

ОДГОВОР	2017/2018					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	174	75,00	169	77,52	343	76,22
НЕ	52	22,41	44	20,18	96	21,33
Без одговора	6	2,59	5	2,30	11	2,45
УКУПНО	232	100	218	100	450	100

Питање 6: Да ли сте задовољни радом рачунарског центра?

ОДГОВОР	2017/2018					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	173	74,57	159	72,94	332	73,78
НЕ	48	20,69	50	22,94	98	21,78
Без одговора	11	4,74	9	4,12	20	4,44
УКУПНО	232	100	218	100	450	100

Питање 7: Да ли сте задовољни радом студентског парламента?

ОДГОВОР	2017/2018					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	152	64,66	137	62,84	289	64,22
НЕ	66	28,45	65	29,82	131	29,11
Без одговора	14	6,03	16	7,34	30	6,67
УКУПНО	232	100,00	218	100	450	100

Питање 8: Да ли сте задовољни хигијеном на факултету?

ОДГОВОР	2017/2018					
	ЗИМСКИ		ЉЕТЊИ		УКУПНО	
	Број студената	%	Број студената	%	Број студената	%
ДА	196	84,48	175	80,28	371	82,44
НЕ	29	12,50	38	17,43	67	14,89
Без одговора	7	3,02	5	2,29	12	2,67
УКУПНО	232	100	218	100	450	100