

АНКЕТА О КВАЛИТЕТУ ИНФОРМАЦИЈА ОБЈАВЉЕНИХ НА САЈТУ

BANJA LUKA COLLEGE-A (www.blc.edu.ba)

- резултати за академску 2017/2018 годину -

Висока школа „Banja Luka College“ редовно објављује информације на свом порталу www.blc.edu.ba. Информације су првенствено намијењене студентима „Banja Luka College“, како садашњим, тако и будућим, али и широј јавности. За „Banja Luka College“ је изузетно важно да провјери квалитет објављених информација, односно да провјери њихову употребљивост и доступност. То се врши помоћу анкете која је објављена на порталу „Banja Luka College“ -а.

Анкета се поставља на сајт на почетку академске године (у октобру), а подаци из анкете се обрађују на крају академске године (у октобру наредне године). Она се састоји од четири једноставна питања, а посјетиоци сајта на питања одговарају са ДА или НЕ. Посјетиоци сајта „Banja Luka College“ -а треба да одговоре на сљедећа питања:

- Да ли су сте пронашли све потребне информације?
- Да ли су Вам објављене информације корисне?
- Сматрате ли да су објављене информације објективне?
- Сматрате ли да су објављене информације непристрасне?

Анкетирање се спроводи од октобра 2016. године, а резултати представљени у овом документу се односе на академску 2017/2018 годину, а обухватају период од 02.10.2017. до 30.09.2018. године.

Резултати анкете:

У анкетирању које је спроведено у **2017/2018** академској години учествовало је 196 посјетилаца сајта „Banja Luka College“-а.

Питање 1: Да ли сте пронашли све потребне информације?

ОДГОВОР	2017/2018	
	Број испитаника	%
ДА	159	81,12
НЕ	37	18,88
УКУПНО	196	100,00

Питање 2: Да ли су Вам објављене информације корисне?

ОДГОВОР	2017/2018	
	Број испитаника	%
ДА	165	84,18
НЕ	31	15,82
УКУПНО	196	100,00

Питање 3: Сматрате ли да су објављене информације објективне?

ОДГОВОР	2017/2018	
	Број испитаника	%
ДА	149	76,02
НЕ	47	23,98
УКУПНО	196	100,00

Питање 4: Сматрате ли да су објављене информације непристрасне?

ОДГОВОР	2017/2018	
	Број испитаника	%
ДА	164	83,67
НЕ	32	16,33
УКУПНО	196	100,00